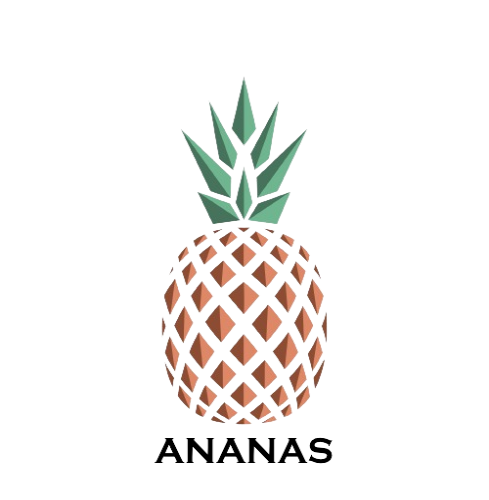
STR

SOFTWARE TEST REPORT

אתר גן שקד ממ"ד מעלה אדומים

<http://www.2all.co.il/web/Sites/ganshaked10/>



|  |  |
| --- | --- |
| שם החברה: | ANANAS |
| כותבי הדו"ח: | שמעון ווקנין, גל עמר, שי קידר |
| מאשר הדו"ח: | חמי ראבד |
| מס' מהדורה: | 1.0 |
| תאריך מהדורה: | 10.6.22 |

**תוכן העניינים**

[1. טבלת שינויים 2](#_Toc106115910)

[2. כללי 2](#_Toc106115911)

[2.1. מטרת המסמך: 2](#_Toc106115912)

[2.2. המודולים עליהם בוצעו הבדיקות : 2](#_Toc106115913)

[2.3. הבדיקות שיבוצעו על המערכת הם : 2](#_Toc106115914)

[2.4. הבדיקות שלא יבוצעו על המערכת הם : 3](#_Toc106115915)

[3. פירוט מונחים מקצועיים: 3](#_Toc106115916)

[4. תכולת המסמך: 3](#_Toc106115917)

[5. הגדרות, ראשי תיבות וקיצורים: 3](#_Toc106115918)

[6. ביצוע בדיקות המערכת: 3](#_Toc106115919)

[6.1. תיאור ביצועי הבדיקות 3](#_Toc106115920)

[6.2. כל לשוניות האתר, תפריט הצד ודפי האתר עברו שתי בדיקות עיקריות : 4](#_Toc106115921)

[7. כניסה לאתר : 4](#_Toc106115922)

[8. נושאים מחוץ לטווח הבדיקות 4](#_Toc106115923)

[9. מפת האתר 5](#_Toc106115924)

[10. סיכום ביצועי הבדיקות: 6](#_Toc106115925)

[10.1. מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים: טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה. 6](#_Toc106115926)

[10.2. סוגי באגים : 6](#_Toc106115927)

[10.3. כמות באגים לפי בודק 6](#_Toc106115928)

[10.4. באגים לפי severity/priority 7](#_Toc106115929)

[10.5. באגים לפי SEVERITY 7](#_Toc106115930)

[10.6. באגים לפי priority 7](#_Toc106115931)

[11. תוצאות בדיקות המערכת 8](#_Toc106115932)

[11.1. דיווחי תקלות לפי סבבים : 8](#_Toc106115933)

[11.2. דיווחי תקלות לפי סטטוס : 8](#_Toc106115934)

[12. השוואת האתר לאתרים אחרים מאותו הסוג 9](#_Toc106115935)

[12.1. את האתר גן שקד השוונו לאתר הגן של ערן ואלו הם המסכנות : 9](#_Toc106115936)

[13. (SOFTWARE PROBLEM REPORT) – SPR - 10](#_Toc106115937)

[14. מסקנות והמלצות 10](#_Toc106115938)

# טבלת שינויים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך השינוי** | **מהדורה** | **שם האחראי** | **תקציר השינוי** |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

# כללי

### מטרת המסמך:

מסמך זה הינו דו"ח מסכם של תוצאות ומסקנות הבדיקות עבור אתר האינטרנט <http://www.2all.co.il/web/Sites/ganshaked10/DEFAULT.asp>

האתר הוקם במטרה להציג את גן שקד, הממוקם במעלה אדומים בישראל.

באתר מוצגות הפעילויות השוטפות המתרחשות בגן מידי יום וניתן דרכו לעקוב אחר אירועים מיוחדים.

האתר מהווה ערוץ תקשורת בין הצוות החינוכי להורי הילדים בגן.

כמו כן, באתר מוצעות פעילויות שונות לילדים, בכללותם דפי צביעה, עבודות יצירה, פאזלים, סיפורים לשבת ועוד.

המסמך בא לבדוק את הפונקציונליות, נראות, אבטחה, וידידותיות .

מסמך זה מאפשר למנהל הפרויקט לקבל החלטה האם להעביר את האתר לשלב הבא.

כמו כן, המסמך כולל (SOFTWARE PROBLEM REPORT) - SPR ,תמצית תיעוד הבאגים שנמצאו ובנוסף יצגו גם סטטיסטיקות מהבדיקות בגרפים ובהתאם לכך נדון באיכות האתר וניתן תמונת מצב והערכת סיכונים.

כרגע אנו נמצאים בסיומו של סבב ראשון של בדיקות גרסה 0.1 אשר נערכה בין התאריכים 1.5.22-20.5.22  
סה"כ יבוצעו 3 סבבי בדיקות אשר בסיומם ישקפו את מוכנות האתר ואיכותו לשלב הבא.

מטרת המסמך לענות על השאלות הבאות:

* מה נבדק?
* מהן התוצאות?
* מהם הנושאים הפתוחים והנושאים המהווים סיכונים.

### המודולים עליהם בוצעו הבדיקות :

pc - -

* win 10/11 - ver - 19044.1706
* win 11 – ver - 21H2 – 10.0.22000.65
* chrome - ver - 102.0.5005.63(גרסה רשמית) (64 סיביות)
* Microsoft Edge **-** 102.0.1245.33‏ (build רשמי)‏ (64-סיבית)

### הבדיקות שיבוצעו על המערכת הם :

* בדיקות  GUI
* בדיקות Functionality
* בדיקות Usability
* בדיקות Security

את הבדיקות בדקו 3 בודקי תוכנה, הבדיקות שנעשו הן בדיקות ידניות., אינטואיטיביות והתמקדו בפונקציונליות, ידידותיות, ואבטחת האתר.

האתר נבדק בשיטת  Exploratory Testing בתום סבב הבדיקות נמצאו 300 באגים .

### הבדיקות שלא יבוצעו על המערכת הם :

* Load
* C.R.U.D.
* Values Boundary
* Accessibility
* Maintainability
* Integration
* Survival &Recovery
* Compatibility
* Unit test
* Interface

את הבדיקות האלה לא ניתן לבצע על המערכת מכיוון שהיא עדיין לא מוכנה אליהם.

# פירוט מונחים מקצועיים:

* Functionality: אימות פעילות המערכת- המטרה היא שהמערכת אכן מבצעת את מה שהיא צריכה לבצע ולא פעולות אחרות.
* GUI: התממשקות גרפיקת משתמש- תקינות ויזואליות המערכת, יכול להיות שהמערכת עובדת טוב, אבל לא נראית טוב.
* Usability: ידידות המערכת למשתמש- האם האתר קל לתפעול והאם השימוש יעיל ונוח.
* Security: אבטחה- תפקוד מערכות מידע, אבטחת מידע ועמידות המערכת בפני תקיפות.

# תכולת המסמך:

המסמך מתמקד בעיקר בתיאור בדיקות שהתבצעו:

 אבטחה, GUI , פונקציונליות וידידותיות למשתמש.

מסמכים ישימים: לא קיימים .

# הגדרות, ראשי תיבות וקיצורים:

|  |  |
| --- | --- |
| מונח/ראשי תיבות/קיצורים | תיאור |
| אתר האינטרנט | <http://www.2all.co.il/web/Sites/ganshaked10/DEFAULT.asp> |
| Jira | כלי לניהול ולתיעוד הבדיקות והבאגים אשר נפתחו במהלך הגרסה הנבדקת. |
| UX / UI- User Experience | החוויה שחווה משתמש קצה בזמן פעילותו במערכת, מוצר או שרות,  כגון:  [אתר](https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%90%D7%AA%D7%A8_%D7%90%D7%99%D7%A0%D7%98%D7%A8%D7%A0%D7%98), [תוכנה](https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%AA%D7%95%D7%9B%D7%A0%D7%94), [אפליקציה](https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%90%D7%A4%D7%9C%D7%99%D7%A7%D7%A6%D7%99%D7%94). |

# ביצוע בדיקות המערכת:

### תיאור ביצועי הבדיקות

בבדיקות שביצענו התמקדנו בפעולות האתר- בדיקת כל הפונקציות שמאפשר האתר למשתמשים.

הרשמה לאתר/בדיקת לשוניות/קטגוריות/תפריט צד/הורדות/השמעת מוסיקה/ידידותיות/בדיקת קישורים פנימיים/

קישורים לאתרים שונים/תאימות האתר לדפדפנים שונים.

### כל לשוניות האתר, תפריט הצד ודפי האתר עברו שתי בדיקות עיקריות :

* בדיקת פונקציונליות
* GUI

# כניסה לאתר :

* Security

כניסה לאתר לא עברה בדיקת שפיות מכיוון שלא ניתן להירשם למערכת. ומכיוון שזאת התוצאה לא בוצעו בדיקות נוספות על כניסה לאתר. ומאותה הסיבה לא הייתה אפשרות לבצע בדיקות בתור משתמש רשום במערכת.

# נושאים מחוץ לטווח הבדיקות

* בדיקת עומסים – אין צורך לבצע בדיקה זו מכיוון שהמערכת לא מיועדת להרבה משתמשים יחד.
* בדיקת שרידות והתאוששות – לא בוצעה מכיוון שהמערכת לא מוכנה עדין לבדיקה בסוג זה.
* בדיקת נגישות –  לא ניתן לבצע בדיקה זו כי אין באתר אפשרות כזו.

# מפת האתר:

# סיכום ביצועי הבדיקות:

### מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים: טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **באגים שנמצאו** | **באגים שטופלו** | **סה"כ באגים שנשארו לטיפול** |
| סבב ראשון | 30 | 0 | 30 |
| סבב שני | 25 | 10 | 45 |
| סבב שלישי | 10 | 25 | 30 |

### סוגי באגים :

### כמות באגים לפי בודק

### באגים לפי severity/priority

### באגים לפי SEVERITY

### באגים לפי priority

# תוצאות בדיקות המערכת

### דיווחי תקלות לפי סבבים :

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' תקלות**  **חומרה קריטית** | **מס' תקלות**  **חומרה גבוה**ה | **מס' תקלות**  **חומרה בינונית** | **מס' תקלות**  **חומרה נמוכה** |
| סבב ראשון | 2 | 5 | 7 | 16 |
| סבב שני | 0 | 0 | 6 | 18 |
| סבב שלישי | 0 | 2 | 5 | 3 |

### דיווחי תקלות לפי סטטוס :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס' תקלות לפי סבבי ביצוע** | | | |
| **סטטוס תקלה** | **סבב ראשון** | **סבב שני** | **סבב שלישי** |
| פתוח | 30 | 26 | 10 |
| סגור | 0 | 8 | 23 |
| נפתח מחדש | A/N | 2 | 4 |

# השוואת האתר לאתרים אחרים מאותו הסוג

### את האתר גן שקד השוונו לאתר הגן של ערן ואלו הם המסכנות :

* הגן של ערן**:** אתר תדמית של גן פרטי בתל-אביב.  <https://hagansheleran.co.il/he/home>

דומיין האתר מאובטח, הורי הילדים לא יכולים להתחבר למשתמש כזה או אחר והאתר פתוח לכלל המשתמשים במידה שווה.

מסודר, אך בחלק המקרים בצורה שדורשת שיפור ויעילות, קיים מגוון רחב של תמונות בחקירת האתר אבל כמו קודם לכן גם כאן קיימות בעיות קלות שדורשות טיפול.

האתר קל לשימוש ויעיל, לא מסובך, לא קשה ללמידה, אמין ומזמין.

פונקציונליות המערכת תקינה ומובילה אותנו בהתאם לנדרש.

לא קיים תפריט נגישות.

תמונה שמכילה טקסט

התיאור נוצר באופן אוטומטי

* השוואה שנייה היא לגן בלונדון : **Young England Kindergarten**

<https://www.youngenglandkindergarten.co.uk/>

אתר תדמית של גן ילדים בלונדון, אתר מהטופ.

דומיין האתר מאובטח, הורי הילדים לא יכולים להתחבר למשתמש כזה או אחר והאתר פתוח לכלל המשתמשים במידה שווה.

האתר מציג רמה גבוהה בכלל תחומי הבדיקות וידידותי מאוד למשתמש, מאובזר באופציית תרגום במגוון רחב של שפות.

חוויה של אתר.

לא קיים תפריט נגישות.

תמונה שמכילה טקסט, שלט, דשא, חוץ

התיאור נוצר באופן אוטומטי

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| טבלת ציונים בהשוואה בין הגנים כאשר 1 זה נמוך מאד 10 זה גבוהה מאד | | | | |
| שם הגן | Usability | Functionality | Security | GUI |
| גן שקד ממ"ד | 2 | 2 | 2 | 2 |
| גן ערן | 7 | 9 | 10 | 6 |
| Young England Kindergarten | 10 | 10 | 10 | 8 |

ע"פ ההשוואה שערכנו האתר גן שקד ממשיך במגמתו הירודה ומציג פחיתות מוחלטת לעומת אתרים אחרים באותו התחום.

# (SOFTWARE PROBLEM REPORT) – SPR -

באג # 9 – יצירת משתמש חדש באתר – לא ניתן ליצור משתמש חדש באתר בלחיצה על "חבר חדש" מופיעה הודעת שגיאה 404 – עם שגיאה כזו אין דרך להורים לתקשר עם הגן.

באג # 11 – עיצוב גרפי בעמוד הבית גרוע חסרות תמונות לא מושך את המשתמש ולא משקף את הגן.

באגים # 30-33,28,24,23,12,1- קישורים שבורים – בכל הבאגים המצוינים לעיל הקישורים שבורים, לא ניתן להמשיך כך מכיוון שמבחינת הגולש כך האתר לא משדר אמינות, ומכיוון שמדובר בגן ילדים, אמינות היא חובה.

באג # 6 – לחצן שליחת מייל מפנה לעמוד 404 – בשל העובדה שלא ניתן ליצור משתמש ולהתקשר עם הגן, הדרך היחידה שנשארה ליצור קשר היא באמצעות המייל, וגם דרך ערוץ התקשרות זה מגיעים לדף שגיאה 404.

# מסקנות והמלצות

לאחר 3 סבבי בדיקות נוכחנו להבין שלוקח יותר זמן משהערכנו לתקן את הבאגים הקיימים במערכת, ומכיוון שהבאגים שנמצאו אינם סבירים אלא להיפך, לא ניתן להשתמש באתר כפי שהוא כעת, עם באגים שגורעים באופן ניכר מחוויית המשתמש לבצע את הפעולות באתר ולנווט בו בצורה קלה, נוחה וידידותית. במסגרת הבדיקות שביצענו איתרנו כמות גדולה של באגים מסוג Functionality, לדוגמה: הרבה קישורים שבורים, דפים שלא עוברים וכו'. בנוסף, אותרו באגים שדווחו, אך עדין לא תוקנו מסוג Security, באגים אלו מונעים מהמשתמשים להירשם לאתר, ובנוסף, האתר כולו לא מאובטח.

*לסיכום,*

המלצתנו היא להוריד את האתר ולבנות אותו מחדש, הן בשל העובדה שהוא נבנה בטכנולוגיה מיושנת ועוצב באופן שגורע מחוויית המשתמש, והן בשל הערכתנו, כי פרק הזמן שיידרש לבנות אותו קצר מפרק הזמן שיידרש לתקן את השגיאות שאותרו.

אנו סבורים כי הדוגמה שהבאנו לעיל (**Young England Kindergarten**) ממחיש באופן מדויק את רמת התכנות, העיצוב וחוויית המשתמש אליה יש לחתור.